

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

- 1.1. Данный веб-сайт (далее по тексту – «Сайт») принадлежит Акционерному обществу «ЭЙЧ ЭНД ЭН», зарегистрированным по адресу: Россия, 127015, г. Москва, вн.тер.г. м.о. Савеловский, ул. Вятская, д.27, стр.13 (далее по тексту – «Владелец Сайта»). Просим вас внимательно ознакомиться с настоящим пользовательским соглашением (далее по тексту – «Соглашение»).
- 1.2. Использование настоящего Сайта представляет собой соглашение, предусматривающее настоящие условия. Настоящее Соглашение устанавливает порядок доступа к размещенным в сети Интернет информационным материалам, образующим данный информационный ресурс и/или ресурсы, любым образом связанные с основным, определяет права и обязанности лиц, осуществляющих доступ к Сайту посредством сети Интернет. Все взаимоотношения между Владелцем Сайта и Пользователем Сайта регулируется действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением.
- 1.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента первого обращения Пользователя Сайта к любому из материалов Сайта. При этом регистрация Пользователя на Сайте (если применимо к Сайту) означает полное и безоговорочное принятие им условий настоящего Соглашения. Если вы не согласны соблюдать условия настоящего Соглашения, вам не следует заходить на данный Сайт и знакомиться с представленной в нем информацией.
- 1.4. Настоящее Соглашение может быть в любое время изменено и/или дополнено Владелцем Сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления путем размещения обновленного текста на Сайте.
- 1.5. Владелец Сайта рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2. Права Владельца Сайта

- 2.1. Владелец Сайта обладает всеми исключительными правами на использование Сайта по собственному усмотрению, в любое время может изменять оформление Сайта, его содержание, любой или весь контент, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, ограничить доступ к Сайту или отдельным его разделам в любое время, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.
- 2.2. Владелец Сайта осуществляет администрирование Сайта с целью размещения на Сайте информации о Компании, ее деятельности, а также информации, которая, по мнению Владельца Сайта, может оказаться полезной Пользователям Сайта.
- 2.3. Владелец Сайта не гарантирует беспрерывную и безошибочную работу Сайта и его совместимость с вашим компьютерным, аппаратным и программным обеспечением.

3. Пользователи Сайта

- 3.1. Пользователем Сайта признается любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.
- 3.2. Права и обязанности Пользователя Сайта возникают у лица с момента первого обращения к любому из материалов Сайта.

3.3. Пользователям Сайта предоставляется свободный доступ к информационным материалам, размещенным на Сайте, за исключением материалов, доступ к которым должен быть ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователи Сайта обязаны воздерживаться от любых действий, способных причинить вред информационному наполнению, программному и аппаратному обеспечению Сайта.

3.4. Пользователь не имеет права адаптировать, изменять или создавать производных работ ни из каких элементов содержания Сайта.

3.5. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями, Пользователь обязан отказаться от использования Сайта.

4. Правовой статус информации, размещенной на Сайте.

4.1. Авторские права на информационные материалы (включая, но не ограничиваясь перечисленными: изображения, фотографии, тексты, логотипы, дизайн отдельных блоков Сайта и всего Сайта в целом), размещенные на Сайте, принадлежат Владельцу Сайта и иным правообладателям, с согласия которых материалы размещены на Сайте. Иные лица не вправе каким-либо образом использовать размещенные на Сайте материалы, копировать полностью или частично, распространять, видоизменять, воспроизводить указанные материалы без предварительного разрешения Владельца Сайта и (или) иных правообладателей. Все права на информационные материалы, в том числе на изображения (фотографии), размещенные на Сайте, охраняются в соответствии с национальными и международными правовыми нормами.

4.2. Пользователи Сайта вправе свободно знакомиться с информационными материалами, расположенными на Сайте в открытом доступе.

4.3. Владельцем Сайта принимаются административные, организационные и технические меры по защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

5. Ответственность Сторон

5.1. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного и программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей Сайта. Владелец Сайта не несет финансовой и правовой ответственности за убытки, возникшие у Пользователей Сайта или третьих лиц в результате использования Пользователями Сайта, размещенных на Сайте любых информационных материалов и рекомендаций. Используя материал Сайта, вы соглашаетесь с тем, что все финансовые и правовые риски несёте сами.

5.2. Нарушение Пользователем Сайта условий настоящего Соглашения может являться основанием для временного, либо полного отказа в доступе Пользователю к Сайту, которой принимается Владельцем Сайта. Нарушение Пользователем Сайта авторских прав Владельца Сайта является основанием для привлечения Пользователя Сайта к ответственности, предусмотренной законом.

6. Конфиденциальность и защита информации

6.1. Персональные данные Пользователя Сайта обрабатываются в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» АО «ЭЙЧ ЭНД ЭН», зарегистрированным по адресу Россия, 127015, г. Москва, вн.тер.г. м.о. Савеловский, ул. Вятская, д.27, стр.13.

Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются с целью:

- Сбор аналитической информации, в том числе при помощи метрических программ в целях анализа посещения Сайта и для улучшения качества Сайта, его содержания;

- Регистрации/авторизации Пользователя на Сайте (если применимо для Сайта)
 - Взаимодействие при обращении с вопросами или комментариями, получение ответов на вопросы, адресованные через Форму обратной связи (при ее наличии на Сайте);
 - Информирования Пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях;
 - Определения победителя в акциях, проводимых Владельцем Сайта (в случае их проведения).
- 6.2. При наличии регистрации на Сайте, либо при наличии формы обратной связи на Сайте, Пользователь Сайта предоставляет следующую информацию для регистрации, или заполнения формы обратной связи: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты.
- 6.3. Переданные Пользователем персональные данные могут обрабатываться Владельцем Сайта путем смешанной обработки персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без них) следующими способами: сбор, запись, хранение, уточнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, включая передачу персональных данных третьим лицам, с которыми у Владельца Сайта заключены договоры. Перечень таких третьих лиц и цель передачи персональных данных указывается в Согласии на обработку персональных данных, а также могут быть размещены на Сайте.
- 6.4. Владелец Сайта обрабатывает полученные персональные данные Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и безопасность. Принципы и условия обработки персональных данных изложены в Политике в отношении обработки персональных данных, которая также размещена на Сайте.
- 6.5. Пользователь имеет право отозвать свое Согласие на обработку персональных данных посредством направления соответствующего уведомления в простой письменной форме на адрес электронной почты, размещенной на Сайте, или способом, указанным в самом Согласии.
- 6.6. Владелец Сайта вправе использовать технологию cookies (метрические программы предназначенные для сбор аналитической информации, а также в целях анализа посещения Сайта и для улучшения качества Сайта, его содержания).
- Пользователь соглашается на сбор и анализ файлов cookies нажимая кнопку «Принимаю», или любой другой кнопки в всплывающем окне при входе на Сайт, позволяющей подтвердить факт согласия Пользователя с обработкой персональных данных, собираемых с использованием метрических программ.
 - На Сайте используются собственные технические cookie, а также файлы cookie партнеров (третьих лиц – поставщиков услуг Яндекс.Метрика) для того, чтобы предоставлять Пользователям определенные возможности для просмотра и использования страниц Сайта. Эти сервисы получают данные на анонимной основе и собирают сведения о личности посетителя Сайта, не идентифицируют его как физическое лицо (не устанавливают личность).
 - Большинство интернет-браузеров настроены принимать файлы Cookie автоматически. При этом Пользователь может самостоятельно изменить настройки – отключить или ограничить их использование, для чего необходимо обратиться к инструкции браузера, чтобы выполнить необходимые настройки.
- 6.7. Пользователь Сайта при регистрации на Сайте, или при обращении посредством Формы обратной связи (если регистрация и/или Форма обратной связи применимы на Сайте)

подтверждает, что все вводимые им персональные данные являются его собственными и достоверными.

- 6.8. Путем регистрации на Сайте, Пользователь Сайта соглашается с тем, что Владелец Сайта имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщений. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации путем отправки соответствующего запроса на адрес электронной почты, указанный на Сайте.
- 6.9. Владелец Сайта получает информацию об ip-адресе Посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Посетителя Сайта.
- 6.10. С целью повышения качества обслуживания Владелец Сайта вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Владелец Сайта обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, в соответствии с Федеральным Законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».